

# Le Réseau des comptables de Sage et Shaynaco SARL partagent un même objectif : prospérer



## Professionnels de la comptabilité

Shaynaco SARL

## Industrie

Services-conseils et comptabilité

## Lieu

Ohio

## Nombre d'emplacement

1

## Logiciel

Sage 50 Comptabilité—U.S. Edition

Shayna Chapman, comptable professionnelle agréée (CPA), est conseillère de deuxième génération pour Sage 50 Comptabilité – U.S. Edition. Lorsqu'elle a repris le cabinet de ses parents, il y a plus de dix ans, Sage 50 était déjà la solution de prédilection du cabinet et de ses nombreux clients. Aujourd'hui, le cabinet de Shayna, Shaynaco SARL, continue de servir des petites entreprises et des entreprises en expansion dans tout le Sud-Est de l'Ohio. Le cabinet est un membre actif du Réseau des comptables de Sage, un programme qui offre des solutions, un soutien et des avantages aux comptables, aides-comptables et experts-conseils utilisant les produits de Sage.

« Le Réseau des comptables de Sage est un programme fort utile », dit Shayna. « Je n'avais aucune idée de son ampleur avant d'y adhérer et il a eu un impact positif énorme sur notre cabinet. Nous avons à notre portée l'appui solide et les ressources de Sage, outre l'expérience collective des autres comptables qui utilisent les mêmes produits. »

## Concentrez-vous sur ce en quoi vous excellez

« Mes clients sont tous occupés par la gestion de leur entreprise; plusieurs n'ont ni le temps, ni l'expérience de se concentrer sur les tâches de tenue de livre et de comptabilité », explique Shayna. « C'est ici que notre cabinet peut les aider. Nous allégeons leur fardeau en leur permettant de se concentrer sur ce en quoi ils excellent. Le Réseau des comptables de Sage en fait de même pour notre cabinet : il nous aide à nous concentrer sur ce en quoi nous excellons. »

Shayna et son personnel participent fréquemment aux forums en ligne auxquels ont accès les membres. Ils y trouvent des renseignements détaillés sur les produits, des documents techniques et ils peuvent télécharger les nouvelles versions de même que les nouvelles tables d'impôt. « Nous pouvons également poser des questions et offrir des réponses dans le cadre de conversations avec le personnel de Sage et d'autres membres », explique Shayna. « Nous adorons les courtes démonstrations sur le Web et les vidéos éducatifs : ils sont informatifs et divertissants. »

« Mes clients sont tous occupés par la gestion de leur entreprise; plusieurs n'ont ni le temps, ni l'expérience de se concentrer sur les tâches de tenue de livre et de comptabilité. »

Shayna Chapman  
Propriétaire, Shaynaco SARL

« La culture d'entreprise chez Sage est positive. Je l'entends dans le ton de voix des personnes avec lesquelles je parle chez Sage et le soutien offert aux membres du Réseau des comptables de Sage en est la preuve. »

Shayna Chapman  
Propriétaire, Shaynaco SARL

Le Réseau des comptables de Sage tient Shaynaco au courant des derniers développements des produits et des tendances de l'industrie. Elle aide le cabinet à mieux aider ses clients. « Nous trouvons souvent des façons uniques d'utiliser Sage 50 auxquelles nous n'avions pas pensé », dit Shayna. « Nous découvrons des conseils et des idées qui nous aident à mieux servir nos clients. Nous pouvons également trouver des produits de tiers qui complètent les fonctions de Sage 50. Par exemple, un de nos clients avait besoin d'un système de pointage. Nous avons pu rechercher diverses solutions par l'entremise du Réseau des comptables de Sage afin de faire une recommandation informée à notre client. »

#### Engagement au succès mutuel

« La culture d'entreprise est positive chez Sage », explique Shayna. « Je l'entends dans le ton de voix des personnes avec lesquelles je parle chez Sage et le soutien offert aux membres du Réseau des comptables de Sage en est la preuve. » On ressent un engagement sincère envers le succès mutuel de notre cabinet et des entreprises de nos clients. »

Shayna ne tarit pas d'éloges pour le soutien technique que son cabinet reçoit de Sage pour les produits qu'il utilise. « Nous avons un numéro de soutien dédié que nous pouvons appeler et les membres de l'équipe de soutien de Sage, en plus d'être compétents, sont aimables et patients. »

#### Ajouter de la valeur

« Nous essayons d'ajouter de la valeur aux entreprises de nos clients en ne nous limitant pas seulement aux produits et aux services, mais en offrant de véritables solutions d'affaires », conclut Shayna. « Nous aimons agir en tant que partenaires de nos clients pour les aider à réussir. De même, le Réseau des comptables de Sage est un service à valeur ajoutée. Il m'aide à faire croître mon cabinet et me met en meilleure position pour aider mes clients. »

#### The Sage Group plc

Sage Group plc est un fournisseur de pointe de calibre mondial de solutions logicielles de gestion de petites et moyennes entreprises, leur offrant une plus grande liberté de réussir. Sage comprend en quoi et pourquoi chaque entreprise est unique. Nous offrons des produits et des services qui répondent à un vaste éventail de besoins, sont agréables à utiliser, sont sécurisés et sont efficaces. Fondée en 1981, Sage a fait son entrée à la bourse de Londres en 1989 et figure à l'indice FTSE 100 depuis 1999.

Sage compte quelque six millions de clients et plus de 13 380 employés dans 24 pays, dont le Royaume-Uni et l'Irlande de même qu'en Europe continentale, en Amérique du Nord, en Afrique du Sud, en Australie, en Asie et au Brésil. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site : [www.Sage.com](http://www.Sage.com)

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Sage en Amérique du Nord, veuillez visiter le site Web de l'entreprise, à l'adresse Sage.com. Suivez Sage Amérique du Nord sur Facebook, [Facebook.com/Sage](https://www.facebook.com/Sage), et sur Twitter, [Twitter.com/SageNAmerica](https://twitter.com/SageNAmerica).

Sage  
6561 Irvine Center Drive  
Irvine, CA 92618-2301

866-996-7243

[Sage.com](http://Sage.com)